

UNTERNEHMENSPOLITIK

SKAPA ist einer der führenden österreichischen Rohstoffunternehmen mit jahrzehntelanger internationaler Erfahrung im Handel und der Veredelung von Primär- und Sekundärrohstoffen. SKAPA hat sich im Laufe der Jahre auf die technologische Aufbereitung von Rohstoffen aus Abfällen aller Art spezialisiert. Damit steuert SKAPA einen wesentlichen Beitrag zur Schonung unserer wertvollen Ressourcen und zur Erhaltung unserer Umwelt bei (Urban Mining).

Damit dies auch so bleibt haben wir uns zu unseren interessierten Parteien folgende Punkte überlegt:

Kunden

Langjährige und partnerschaftliche Kundenbeziehungen sollen das Ergebnis einer konsequenten Wissens- und Qualitätssicherung sein.

Mitarbeiter

Ein eingespieltes Team aus qualifizierten und engagierten Mitarbeitern mit Optimierungs- & Pioniergeist bringt unseren Kunden individuelle und einzigartige Lösungen und ist die Basis für unseren Erfolg.

Eigentümer

Unser Wille ständig noch besser zu werden soll uns die Kraft geben unsere Prozesse ständig zu hinterfragen und wenn möglich zu verbessern.

Lieferanten

Um auch weiterhin beste Qualität liefern zu können, wollen wir mit unseren Lieferanten ein partnerschaftliches Verhältnis aufbauen, in welchem beide Seiten einen Nutzen haben.

Umwelt

Mit unserem Managementsystem gewährleisten wir die Einhaltung aller notwendigen Vorschriften. Wir sind bestrebt, eine stetige Reduzierung der Umwelteinwirkungen zu erreichen und die Umweltleistungen kontinuierlich zu verbessern.

So etwa erweist sich schon unser Standort in einem ausgewiesenen Industriezentrum als ideale Voraussetzung, um das angrenzende lokale Umfeld so weit wie möglich zu entlasten.

In diesem Sinne pflegen wir über die Einhaltung umwelt- und arbeitssicherheitsrelevanter Gesetze und Verordnungen hinaus auch

einen regelmäßigen Dialog mit den Behörden, um über aktuelle Verfahren, Maßnahmen und Umweltaktivitäten auf dem neuesten Stand zu sein. In Umweltbelangen legen wir sehr viel Wert auf die Meinung unserer Mitarbeiter. Deshalb setzen wir deren konstruktive Vorschläge oder Initiativen im Rahmen unserer Möglichkeiten um. Umweltschutz ist zudem ein essenzielles Thema in unseren internen Schulungs- und Trainingsprogrammen.

Die aktuelle Umweltleitlinie wurde am 07.01.2020 über Nachhaltigkeit in allen Umweltbereichen verpflichtend niedergeschrieben und als Bestandteil zum Handbuch ausgehängt.

Qualitätsgrundsatz

Im täglichen Wettbewerb sind zufriedene Kunden der Schlüssel zum Erfolg. In diesem hat SKAPA Recycling einen zentralen Unternehmensgrundsatz definiert:

„Bei der Erbringung unserer Leistungen wollen wir den Wünschen unserer Kunden besser entsprechen als unsere Mitbewerber.“

Unter „besser entsprechen“ verstehen wir kompetentes Auftreten unserer Mitarbeiter, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit in der Produktion, Einhaltung der Laufzeiten, prompte Reklamationsbearbeitung und vorbeugende Maßnahmen zur Fehlervermeidung.

Die Integration unserer Lieferanten und Kunden in unsere Managementsysteme und die langfristige und enge Beziehung bilden einen weiteren Eckpfeiler in der Realisierung der genannten Qualitätsziele.

Sicherheitsgrundsatz

Gemäß unserer Unternehmensphilosophie übernimmt SKAPA Recycling ein hohes Maß an Verantwortung für die Sicherheit seiner Mitarbeiter und Geschäftspartner.

Aufgrund der Implementierung eines umfassenden Risikomanagements sind wir in der Lage, sämtliche Arbeitsabläufe kontinuierlich zu überwachen. Wir evaluieren mögliche Sicherheitsrisiken an den Betriebsstandort. Die daraus erzielten Ergebnisse bilden die Basis für die konsequente und rasche Umsetzung entsprechender Maßnahmen zur Vermeidung der Risiken

Die Geschäftsführung

CORPORATE POLICY

SKAPA is one of the leading Austrian companies in the raw materials business with many decades of international experience in trading and conditioning primary and secondary raw materials. Over the years, SKAPA has specialised in the technological conditioning of raw materials derived from wastes of all kind. SKAPA thereby makes an essential contribution to saving our valuable resources and conserving our environment (urban mining).

To stay this course, we have determined the following points regarding our stakeholders:

Customers

Long-term, cooperative customer relationships are to result from consistent knowledge and quality assurance.

Employees

Qualified and dedicated employees with a sense for optimisation & a pioneering spirit, working together in a team to produce customised and unique solutions for our customers. They are the basis for our success.

Owners

Our will to continuously improve even more is to give us the strength to perpetually analyse our processes and improve them whenever possible.

Suppliers

To continue to be able to deliver the best quality in the future, we want to build a fair relationship with our suppliers for the mutual benefit of both sides.

Environment

With our management system we ensure compliance with all necessary regulations. We strive to achieve a constant reduction in environmental impact and to continually improve environmental performance.

For example, our location in a designated industrial center proves to be the ideal prerequisite for relieving the burden on the neighboring local environment as much as possible.

In this sense, in addition to ensuring compliance with laws and regulations relevant to environmental and occupational safety, we also maintain a regular dialogue with the authorities to keep up to date with current procedures, measures and environmental activities.

When it comes to environmental matters, we attach great importance to the opinions of our employees. That's why we implement their constructive suggestions or initiatives as far as we can. Environmental protection is also a key topic in our internal education and training programs.

The current environmental guidelines were written down on January 7th, 2020 on sustainability in all environmental areas and posted as part of the manual.

Quality Principle

Satisfied customers are the key to success in daily competition. To achieve this, SKAPA Recycling has defined a central company principle:

'We want to live more up to our customers' wishes regarding our service performance than that of our competitors.'

We understand 'live more up to' as meaning the complete performance of our employees, flexibility, reliability, and punctuality in production, adherence to deadlines, prompt handling of complaints, and preventive measures for the avoidance of faults. The integration of our suppliers and customers in our management systems, as well as the long-term and close relationships with them are a further mainstay of attaining the declared quality targets.

Principle of Safety

According to our corporate philosophy, SKAPA Recycling takes great responsibility for the safety of its employees and business partners. By means of the implemented, comprehensive risk management, we are able to continuously monitor all work processes. We evaluate possible safety risks at the operating site. The results attained from this form the basis for the consistent and rapid implementation of corresponding measures for risk prevention.

The Management

سیاست شرکت

یکی از شرکت های پیشرو مواد اولیه اتریشی با چندین دهه تجربه بین المللی در تجارت و پالایش مواد SKAPA در پردازش فن آوری مواد اولیه از ائتلاف انواع تخصص داشته SKAPA، اولیه و ثانویه است. در طول سال ها سهم قابل توجهی در حفاظت از منابع ارزشمند ما و حفظ محیط زیست ما SKAPA است. به این ترتیب (معدن کاری شهری (دا

: برای نگه داشتن آن به این صورت، نقاط زیر را به طرف های علاقه مند خود در نظر گرفته اند

مشتریان

روابط مشتری بلند مدت و مبتنی بر مشارکت باید نتیجه دانش سازگار و تضمین کیفیت باشد

همکار

یک تیم به خوبی تمرین شده از کارکنان واجد شرایط و متعهد با بهینه سازی و روح پیشگام به ارمغان می آورد مشتریان ما راه حل های فردی و منحصر به فرد است و پایه و اساس موفقیت ما است

صاحب

خواهد ما برای بهبود مداوم باید به ما این قدرت را بدهد که مدام فرایندهای مان را زیر سؤال بریم و در صورت امکان آنها را بهبود ببخشیم

کنندگان

به منظور ادامه ارائه بهترین کیفیت، ما می خواهیم برای ایجاد یک رابطه مشارکت با تامین کنندگان ما. که در آن هر دو طرف بهره مند شوند

محیط

با سیستم مدیریتی خود، رعایت تمام مقررات لازم را تضمین می کنیم. ما تلاش می کنیم تا به کاهش مداوم اثرات زیست محیطی دست یابیم و به طور مداوم عملکرد زیست محیطی را بهبود ببخشیم

به عنوان مثال، مکان ما در یک مرکز صنعتی تعیین شده ثابت می کند که یک پیش نیاز ایده آل برای تسکین محیط محلی مجاور تا حد امکان است

، با در نظر گرفتن این موضوع، علاوه بر رعایت قوانین و مقررات مربوط به محیط زیست گفت وگوی منظمی را با مسئولان نیز حفظ می کنیم تا رویه ها، اقدامات و فعالیت های زیست محیطی کنونی به روز باشد

در مسائل زیست محیطی به نظر کارکنان خود اهمیت زیادی میدهم. به همین دلیل است که ما پیشنهادهای یا ابتکارات سازنده آنها را در محدوده امکانات خود اجرا می کنیم. حفاظت از محیط زیست نیز یک موضوع ضروری در برنامه های آموزشی و آموزشی داخلی ما است.

دستورالعمل زیست محیطی فعلی در 07.01.2020 در مورد پایداری در تمام مناطق زیست محیطی نوشته شده بود و به عنوان بخشی از کتابچه راهنمای کاربر ارسال شده است

اصل کیفیت

یک SKAPA در رقابت روزانه مشتریان راضی کلید موفقیت هستند. در این، بازیافت اصل شرکت مرکزی را تعریف کرده است:

وی تصریح کرد: در ارائه خدمات ما می خواهیم خواسته ها را برآورده کنیم "از مشتریان ما بهتر از رقبای ما

با "مطابقت بهتر" منظور ما ظاهر صالح کارکنان ما، انعطاف پذیری، قابلیت اطمینان و وقت شناسی در تولید، پایبندی به زمان در حال اجرا، پردازش شکایت سریع و اقدامات پیشگیرانه برای جلوگیری از خطا است.

ادغام تامین کنندگان و مشتریان ما در سیستم های مدیریتی ما و رابطه بلند مدت و نزدیک سنگ بنای بیشتری را در تحقق اهداف کیفیت اعلام شده تشکیل می دهند.

اصل امنیتی

فرض درجه بالایی از مسئولیت برای ایمنی SKAPA مطابق با فلسفه شرکت های بزرگ ما، بازیافت کارکنان و شرکای کسب و کار خود را

با توجه به اجرای مدیریت جامع ریسک، ما قادر به نظارت مداوم بر تمام فرایندهای کاری هستیم. ما خطرات ایمنی احتمالی را در سایت عامل ارزیابی می کنیم. نتایج به دست آمده از این فرم اساس اجرای سازگار و سریع اقدامات مناسب برای جلوگیری از خطرات

مدیریت

KORPORATIVNA POLITIKA

SKAPA je jedna od vodećih austrijskih kompanija za proizvodnju sirovina sa višedecenijskim međunarodnim iskustvom u trgovini i preradi primarnih i sekundarnih sirovina. Tokom godina, SKAPA se specijalizovala za tehnološku preradu sirovina od svih vrsta otpada. SKAPA na taj način daje značajan doprinos zaštiti naših vrednih resursa i očuvanju životne sredine (urbano rudarstvo).

Da bismo osigurali da ovo i dalje bude slučaj, razmotrili smo sledeće tačke za naše zainteresovane strane:

Kupci

Dugogodišnji odnosi sa kupcima zasnovani na partnerstvu treba da budu rezultat doslednog znanja i obezbeđenja kvaliteta.

Zaposleni

Dobro uvežban tim kvalifikovanih i posvećenih zaposlenih sa optimizacijom i pionirskim duhom donosi našim klijentima individualna i jedinstvena rešenja i predstavlja osnovu za naš uspeh.

Vlasnik

Naša volja za stalnim usavršavanjem treba da nam da snagu da stalno dovodimo u pitanje naše procese i, ako je moguće, da ih unapređujemo.

Isporuka

Da bismo nastavili da budemo u mogućnosti da isporučujemo najbolji kvalitet, želimo da izgradimo partnerstvo sa našim dobavljačima u kojem imaju koristi obe strane.

Zivotna sredina

Sa našim sistemom upravljanja obezbeđujemo poštovanje svih potrebnih propisa. Nastojimo da postignemo konstantno smanjenje uticaja na životnu sredinu i da kontinuirano poboljšavamo ekološke performanse.

Na primer, naša lokacija u određenom industrijskom centru pokazuje se kao idealan preduslov za što više rasterećenje lokalne sredine.

U tom smislu, održavamo i redovan dijalog sa nadležnim organima, pored poštovanja ekološki relevantnih zakona i propisa, kako bismo bili u toku sa aktuelnim procedurama, merama i ekološkim aktivnostima.

Kada su u pitanju ekološka pitanja, pridajemo veliki značaj mišljenjima naših zaposlenih. Zato njihove konstruktivne predloge ili inicijative sprovodimo u okviru naših mogućnosti. Zaštita životne sredine je takođe suštinska tema u našim internim programima edukacije i obuke.

Trenutna ekološka smernica je 7. januara 2020. godine zapisana kao obavezna o održivosti u svim oblastima životne sredine i objavljena je kao deo priručnika.

Politika kvaliteta

U svakodnevnoj konkurenciji, zadovoljni kupci su ključ uspeha. U ovome, SKAPA Recycling je definisao centralni princip kompanije:

„Prilikom pružanja naših usluga želimo da izađemo u susret željama našim kupcima bolje od naših konkurenata.“

Pod „boljom usklađenošću“ podrazumevamo kompetentno ponašanje naših zaposlenih, fleksibilnost, pouzdanost i tačnost u proizvodnji, poštovanje tranzitnog vremena, brzu obradu reklamacija i preventivne mere za izbegavanje grešaka. Integracija naših dobavljača i kupaca u naše sisteme upravljanja i dugoročna i bliska veza čine još jedan kamen temeljac u realizaciji navedenih ciljeva kvaliteta.

Bezbednosta Politika

U skladu sa našom korporativnom filozofijom, SKAPA Recycling preuzima visok stepen odgovornosti za bezbednost svojih zaposlenih i poslovnih partnera.

Zahvaljujući implementaciji sveobuhvatnog upravljanja rizicima, u mogućnosti smo da kontinuirano pratimo sve radne procese. Procenjujemo moguće bezbednosne rizike na mestu rada. Rezultati dobijeni ovim čine osnovu za dosledno i brzo sprovođenje odgovarajućih mera za izbegavanje rizika

Odbor

Şirket politikası

SKAPA, birincil ve ikincil ham maddelerin ticaretinde ve işlenmesinde onlarca yıllık uluslararası deneyime sahip Avusturya'nın önde gelen ham madde şirketlerinden biridir. SKAPA, yıllar içinde her tür atıktan hammaddelerin teknolojik olarak işlenmesinde uzmanlaşmıştır. SKAPA böylece değerli kaynaklarımızın korunmasına ve çevremizin korunmasına (kentsel madencilik) önemli bir katkı sağlar. Durumun böyle kalmasını sağlamak için, ilgili taraflarımız için aşağıdaki noktaları dikkate aldık:

steril

Ortaklığa dayalı uzun süreli müşteri ilişkileri, tutarlı bilgi ve kalite güvencesinin sonucu olmalıdır.

Çalışanlar

Optimizasyon ve öncü ruha sahip, kendini işine adanmış ve kalifiye çalışanlardan oluşan iyi prova edilmiş bir ekip, müşterilerimize bireysel ve benzersiz çözümler getirir ve başarımızın temelini oluşturur.

mal sahibi

Sürekli iyileştirme isteğimiz, bize süreçlerimizi sürekli sorgulama ve mümkünse iyileştirme gücü vermelidir.

Teslimat

En iyi kaliteyi sunmaya devam edebilmek için, tedarikçilerimizle her iki tarafın da yararlandığı bir ortaklık kurmak istiyoruz.

Çevre

Yönetim sistemimiz ile gerekli tüm mevzuatlara uyumu sağlamaktayız. Çevresel etkiyi sürekli olarak azaltmak ve çevresel performansı sürekli iyileştirmek için çalışıyoruz. Örneğin, belirlenmiş bir sanayi merkezindeki konumumuz, yerel çevreyi olabildiğince rahatlatmak için ideal bir ön koşuldur.

Bu anlamda, güncel prosedürler, önlemler ve çevresel faaliyetler konusunda güncel bilgilere sahip olmak için çevre ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uymanın yanı sıra yetkililerle düzenli bir diyalog sürdürüyoruz.

Çevre sorunları söz konusu olduğunda, çalışanlarımızın görüşlerine büyük önem veririz. Bu nedenle onların yapıcı önerilerini veya girişimlerini imkanlarımız dahilinde hayata geçiriyoruz. Çevrenin korunması, kurum içi eğitim ve öğretim programlarımızda da önemli bir konudur.

Mevcut çevre kılavuzu, tüm çevresel alanlarda sürdürülebilirlik konusunda 7 Ocak 2020'de zorunlu olarak yazılmış ve kılavuzun bir parçası olarak yayınlanmıştır.

kalite politikası

Günlük rekabette, memnun müşteriler başarının anahtarıdır. SKAPA Recycling bu konuda merkezi bir şirket ilkesi tanımlamıştır:

“Hizmetlerimizi sunarken istekleri karşılamak isteriz. Müşterilerimize rakiplerimizden daha iyi.”

"Daha iyi uyumluluk" ile, çalışanlarımızın yetkin davranışlarını, üretimde esnekliği, güvenilirliği ve dakikliği, nakliye sürelerine bağlı kalmayı, şikayetleri hızlı bir şekilde işleme koymayı ve hataları önlemek için önleyici tedbirleri kastediyoruz. Tedarikçilerimizin ve müşterilerimizin yönetim sistemlerimize entegrasyonu, uzun vadeli ve yakın ilişki, bahsedilen kalite hedeflerinin gerçekleştirilmesinde bir başka mihenk taşı oluşturmaktadır.

güvenlik Politikası

SKAPA Geri Dönüşüm, kurumsal felsefemiz doğrultusunda, çalışanlarının ve iş ortaklarının güvenliği için yüksek derecede sorumluluk üstlenmektedir.

Kapsamlı bir risk yönetiminin uygulanması nedeniyle, tüm iş süreçlerini sürekli olarak izleyebiliyoruz. Operasyon sahasında olası güvenlik risklerini değerlendiriyoruz.

Buradan elde edilen sonuçlar, risklerden kaçınmak için uygun önlemlerin tutarlı ve hızlı bir şekilde uygulanmasının temelini oluşturur.

Pano

VALLALATI POLITIKA

A SKAPA az egyik vezető osztrák nyersanyaggyártó vállalat, amely több évtizedes nemzetközi tapasztalattal rendelkezik az elsődleges és másodlagos nyersanyagok kereskedelmében és feldolgozásában. Az évek során a SKAPA minden típusú hulladék alapanyagának technológiai feldolgozására szakosodott. A SKAPA így jelentősen hozzájárul értékes erőforrásaink védelméhez és környezetünk megőrzéséhez (városi bányászat)

Annak érdekében, hogy ez továbbra is így maradjon, a következő szempontokat vettük figyelembe érdekelt feleink számára:

Ügyfelek

A hosszú távú, partnerségen alapuló ügyfélkapcsolatoknak következetes tudás és minőségbiztosítás eredménye kell, hogy legyen.

Alkalmazottak

A jól begyakorolt, képzett és elkötelezett munkatársakból álló csapat optimalizálással és úttörő szellemmel egyéni és egyedi megoldásokat kínál ügyfeleinknek, és ez az alapja sikerünknek.

Tulajdonos

A folyamatos fejlesztési akaratunknak erőt kell adnunk ahhoz, hogy folyamatosan megkérdőjelezzük folyamatainkat, és ha lehetséges, javítsuk azokat.

Szállítás

Annak érdekében, hogy továbbra is a legjobb minőséget tudjuk nyújtani, olyan partnerséget kívánunk kiépíteni szállítóinkkal, amelyben mindkét fél profitál.

Környezet

Irányítási rendszerünkkel minden szükséges előírás betartását biztosítjuk. Arra törekszünk, hogy a környezetterhelést folyamatosan csökkentsük és a környezeti teljesítményt folyamatosan javítsuk.

Például egy kijelölt ipari központban való elhelyezkedésünk ideális előfeltételnek bizonyul a helyi környezet minél nagyobb tehermentesítéséhez.

Ennek értelmében a környezetvédelmi jogszabályok betartása mellett a hatóságokkal is rendszeres párbeszédet folytatunk, hogy naprakészek legyünk az aktuális eljárásokról, intézkedésekről és környezetvédelmi tevékenységekről.

Környezetvédelmi kérdésekben nagy jelentőséget tulajdonítunk munkatársaink véleményének. Ezért lehetőségeink keretein belül megvalósítjuk konstruktív javaslataikat, kezdeményezéseiket. Belső oktatási és képzési programjainkban is elengedhetetlen téma a környezetvédelem.

A jelenlegi környezetvédelmi irányelvet 2020. január 7-én írták le kötelezőnek a fenntarthatóságról minden környezetvédelmi területen, és a kézikönyv részeként került közzétételre.

Minőségpolitika

A napi versenyben az elégedett ügyfelek a siker kulcsa. Ebben a SKAPA Recycling egy központi vállalati elvet határozott meg:

„Szolgáltatásaink nyújtásakor a kívánságoknak szeretnénk megfelelni ügyfeleinknek jobban, mint versenytársainknak.”

A "jobb megfelelés" alatt alkalmazottaink hozzáértő magatartását, a gyártás rugalmasságát, megbízhatóságát és pontosságát, az átfutási idők betartását, a panaszok gyors feldolgozását és a hibák elkerülését célzó megelőző intézkedéseket értjük.

Beszállítóink és vevőink integrálása irányítási rendszereinkbe, valamint a hosszú távú és szoros kapcsolat további sarokpontot jelent az említett minőségi célok megvalósításában.

Biztonsági Politika

Vállalati filozófiánkkal összhangban a SKAPA Recycling nagyfokú felelősséget vállal alkalmazottai és üzleti partnerei biztonságáért.

Az átfogó kockázatkezelés megvalósításának köszönhetően minden munkafolyamatot folyamatosan nyomon tudunk követni. Felmérjük a lehetséges biztonsági kockázatokat a telephelyen. Az ebből nyert eredmények képezik az alapját a kockázatok elkerülése érdekében szükséges megfelelő intézkedések következetes és gyors végrehajtásának

A tábla